

## Általános üzleti feltételek

### 1. Foglалás és visszaigazolás

- 1.1 A foglalást telefonon történt egyeztetés után kérnénk írásban (levélben, faxon, vagy e-mailben) megküldeni. A foglalást irodánk írásban visszaigazolja. A foglalás a foglaló beérkezése után válik véglegessé, melyről irodánk rövid visszajelzést küld a bérlő felé.
- 1.2 Foglалáskor 6.000,-Ft. regisztrációs és szervízdíj, valamint a bérleti díj 30%-a fizetendő postai úton vagy banki átutalással. Amennyiben a visszaigazolástól számított 8 napon belül nem érkezik meg a foglaló összege, úgy irodánk a foglalást tárgytalannak tekinti.
- 1.3 A minimális foglalási idő fő szezonban 7 nap ( szombattól szombatig ), a középszezonban 5 nap, az elő - és utószezonban 3 nap.
- 1.4 A FAMILIA Szállásközvetítő iroda csupán közvetítőként szerepel a ház tulajdonosa és a bérlő között.

### 2. Árak

Az árlistában feltüntetett házárok mellett az alábbi összegek kerülnek felszámításra:

- Regisztrációs és szervízdíj: 6.000,-Ft. ( amely magában foglalja a foglalással kapcsolatos valamennyi költséget és az egyéb ügyintézés díját.)
- Háziállat: 1.250,-Ft. / állat / éjszaka
- Klíma: 1.000,-Ft. / nap ( használat esetén )
- Idegenforgalmi adó: 350,-Ft. / fő / éjszaka ( 18. életévtől ) – ez az elutazáskor fizetendő a ténylegesen eltöltött éjszakák alapján
- Kaució: 25.000,- Ft., amely a nyaralás befejeztével a bérlőnek visszajár, amennyiben nem keletkezett kár az ingatlanban. A bérlő a teljes kárösszegért felelős, nem csak a befizetett kaució összegéig.
- Visszmondási díj: 2.500,-Ft. ( csak akkor fizetendő , amennyiben az írásos megrendelést nem követi a foglaló utalása, azaz ha a bérlő eláll a foglalástól )
- Áthelyezési díj: 2.500,-Ft. ( csak akkor fizetendő , amennyiben mégsem az eredetileg lefoglalt házat kéri a bérlő, hanem egy másikat. )

### 3. Fizetési feltételek

- 3.1 A teljes bérleti díj foglalóval csökkentett összege, valamint a kaució érkezéskor fizetendő irodánkban a kulcsok átvételekor.
- 3.2 A fizetés történhet készpénzben, valamint érvényes, még le nem járt üdülési csekkel (csak a ház árlistában megadott bérleti díja fizethető üdülési csekkel, az egyéb költségek - ld. 2. pont - készpénzben).
- 3.3 Üdülési csekkel történő fizetés esetén a csekkeket az alábbi módon szíveskedjenek elő készíteni:
- Aláírás: kérnénk a csekkeket már aláírtan hozni. Csak az a név szerepelhet a felhasználó aláírásánál, akinek a nevére lett kiállítva az üdülési csekk. ( Pl. ha a gyerek nevére szerepel a csekk, még nem tud írni, nem írhatja alá a szülő a saját nevében a csekkeket, csak a gyerek nevét lehet odaírni. )
  - Összesítési elszámolás: egy külön lapra szíveskedjenek összeírni, kinek a nevére, melyik címletből hány darab csekk van, s annak mennyi az összértéke.
- Pl. Kiss István ( személyigazolványban szereplő lakcím: kérnénk feltüntetni)
- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 2 db.: 2.000,-Ft. =  | 4.000,-Ft.  |
| 3 db.: 5.000,-Ft. =  | 15.000,-Ft. |
| 5 db.: 10.000,-Ft. = | 50.000,-Ft. |
| -----                |             |
| összesen: 10 db. =   | 69.000,-Ft. |

Amennyiben nem így kapjuk meg a csekkeket, vagy már lejártak, úgy nem áll módunkban elfogadni azokat.

### 4. Érkezés-elutazás

- 4.1 A lefoglalt nyaraló kulcsát az érkezés napján 14.00 és 20.00 óra között lehet átvenni irodánknál. Amennyiben ezen az időponton belül nem sikerül megérkezniük irodánkba, kérjük szíveskedjenek bennünket telefonon értesíteni. Aki nem érkezik meg 20.00 óráig, a nyaralót csak másnak reggel 8.00-tól foglalhatja el. Amennyiben nem kapunk jelzést és 20.00 óráig nem vették át a kulcsot, úgy az irodának és a tulajdonosnak jogában áll a házat 12 óra eltelté után más vendég részére tovább értékesíteni.
- 4.2 Az elutazás napján fő szezonban legkésőbb 9.00 óráig, közép, elő - és utószezonban 10.00 óráig kérnénk a házat rendezett állapotban elhagyni (a szemetet zsákban vagy zacskóban kitenni az utcára, az edényeket elmosogatni, felsöpörni ), s a kulcsokat az irodában leadni.

4.3 Előrehozott elutazás esetén nem jár visszatérítés, tehát a lefoglalt napok fizetendők.

4.4 A foglalót semmilyen jogcímen nem áll módunkban visszafizetni. Amennyiben a bérlő kénytelen lenne lemondani a megrendelését, azt az érkezése előtt legalább 4 héttel előtte tegye meg. Amennyiben irodánk nem tudná a nyaralót újra értékesíteni, úgy a felmondó köteles a teljes bérösszeget kifizetni.

## **5. A bérlők létszáma**

A nyaralóban csak az érkezéskor bejelentett személyek lakhatnak. A létszámuk nem haladhatja meg a ház katalógusban megadott maximális befogadóképességét. A csecsemő és a kisgyerek is 1 főnek számít. Amennyiben többen tartózkodnak az ingatlanban, vagy nem rendeltetésszerűen használják a vendégek a nyaralót, úgy az irodának jogában áll felbontani a szerződést a vendég hibájából.

Némely nagyobb nyaralónknál lehetőség nyílik arra, hogy kevesebb fő re alacsonyabb bérleti díjat kell fizetni. ( Pl. a 8 fős nyaralót 6 fő is kiveheti 6 fős áron. ) Ebben az esetben a tulajdonosnak jogában áll az egyik szobát lezárni. ( Pl. a 4 szobából csak 3 áll rendelkezésre. ) Ha valamennyi szobára szükség van, akkor a teljes ár fizetend.

## **6. A házak berendezése és felszereltsége**

A nyaralók a tulajdonosaik ízlése szerint vannak berendezve, ezért különböznek egymástól. Minden nyaraló teljesen be van rendezve a szükséges bútorzattal, fel van szerelve a maximálisan megadott létszámnak megfelel mennyiség konyhai eszközökkel, edényzettel, rendelkezik főzési lehetőséggel, hűtőszekrényvel, filteres kávéfőzővel kerti grillsütővel, TV-vel, ágyneművel , ágyneműhuzattal, hideg-meleg vízzel, 220 voltos áramforrással.

A tulajdonosok technikailag kifogástalan és tiszta állapotban adják át a nyaralót. Amennyiben valamilyen probléma felmerülne, kérjük azonnal értesítsék irodánkat, hogy tudjunk segíteni. A hiba elhárítására az irodának illetve a tulajdonosnak 24 óra áll rendelkezésére.

A nyaralók leírásánál szereplő , a tulajdonos által megadott távolsági adatok a ház körülbelüli légvonalbeli távolságát mutatják a legközelebbi fürdési lehetőséghez, bolthoz, étteremhez.

## **7. A bérlő kötelezettségei**

A bérlő vállalja, hogy a bérelt nyaralót rendeltetésszerűen használja, abban kárt nem okoz.

Köteles az általa esetlegesen okozott károkat az iroda felé azonnal bejelenteni és megtéríteni. Amennyiben ez nem történik meg, s a következő vendég nem tudja a nyaralót megfelelően használni, úgy köteles az ezzel kapcsolatos anyagi károkat is viselni.

A bérlő a nyaralót rendezett állapotban hagyja el.

A foglalás megtörténtével a bérlő elfogadja az iroda általános üzleti feltételeit.

## **8. Az iroda kötelezettségei**

Az iroda vállalja a közvetítés lebonyolítását, az objektum leírásának helyességét. A mindenkor háztulajdonos felel a nyaraló kifogástalan mészaki állapotáért, tisztaságáért, rendezettségéért.

Amennyiben irodánk valamilyen okból a bérlő által bérelt ingatlant nem tudja rendelkezésre bocsátani, úgy köteles egy azonos, vagy magasabb színvonalú csereházat biztosítani. Az esetleges többletköltséget természetesen az iroda viseli.

Amennyiben a lefoglalt nyaraló nem áll rendelkezésre, s a csereház nem felel meg a bérlőnek , jogában áll a bérlést l visszalépni. Ha elfogadta a csereházat, utólagos kártérítésre nem jogosult.

Az iroda semmiképpen nem vonható felel sségre balesetek, törések, veszteségek esetén, bármi is lenne ennek okozója, beleértve a vis maior is. Minden problémát az iroda révén a háztulajdonos felé kell benyújtani. Az iroda szervezete rendelkezésre áll, hogy segítsen megoldani az esetleges problémákat.

## **9. Irodánk elérhetőségei**

FAMILIA Szállásközvetítő

8647 Balatonmáriafürdő, Ady Endre utca 29. ( Balatonberény felől bevezető utca, a település fő utcája )

Tel./Fax: 85 / 376 060 (2010.05.01.-.09.12. )

85 / 313 845 (2010.04.30-ig, 10.11. után)

Mobil: 30 / 247 8446

E-Mail: [info@familia.info.hu](mailto:info@familia.info.hu)

Nyitva tartás naponta:

Köztes- és főszezonban: 8.00 – 20.00 óráig

Elő- és utószezonban: 8.00 – 16.00 óráig